

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 6

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Лысковского района»

30 июня 2016 года
11.00-12.00

Кабинет директора ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Лысковского района» (г. Лысково, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 36)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Сонин
Леонид Федорович

председатель райкома профсоюза по
государственным учреждениям
Председатель Общественного совета

Быков
Анатолий Иванович

председатель Всероссийской общест
венной организации ветеранов
(пенсионеров) войны, труда, вооружен
ных сил и правоохранительных органов
Зам. Председателя Общественного совета

Колесникова
Татьяна Вячеславовна

заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ
Лысковского района»
Секретарь

Члены Общественного совета

Дьякон
Виталий Шевчук

руководитель отдела по благотвори
тельности и социальному служению
Лысковской епархии

Шульпин
Александр Николаевич

заслуженный пенсионер Лысковского
района

Валюгина
Елена Вячеславовна

главный редактор МАУ «Приволжская
правда»

Ларионова
Екатерина Александровна

Директор МУП «Лысково-ТВ».

Афонин
Евгений Иванович

председатель Всероссийского
общества инвалидов.

Повестка дня

1. О подведении итогов проведения анкетирования клиентов отделений надомного обслуживания и отделений дневного пребывания ГБУ «ЦСОГПВИИ Лысковского района»

По 1 вопросу слушали: председателя Общественного совета Сони́на Л.Ф. Он проинформировал присутствующих что в течении 2 квартала в учреждении проведено анкетирование 55 человек, из них 40 человек – отделения надомного обслуживания, 15 человек – отделение дневного пребывания. Итоги проведенного письменного опроса показали, что отрицательные отзывы о работе учреждения отсутствуют.

Значение показателя в рейтинге «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru равно 1. Информация на сайте актуальна, понятна. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, подтверждается освоением средств в подпрограмме «Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в Нижегородской области». Время ожидания в очереди на предоставление услуг сведено к минимуму. Специалисты учреждения доброжелательны и вежливы. Клиенты учреждения удовлетворены качеством оказанных услуг. Отрицательные отзывы отсутствуют. Л.Ф. Сонин предложил дать положительную оценку деятельности сотрудников Центра.

Проголосовали:

«За» - 7 чел.; «Против» - 0 чел.; «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку работе отделения дневного пребывания.

Председатель
Общественного совета



Л.Ф. Сонин

Секретарь



Т.В. Колесникова