

**Протокол заседания
Общественного совета
при ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»**

15.12.2021 г.

п. Варнавино

№ 4

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель Общественного совета

Ципилева Елена Александровна председатель Богородской первичной ветеранской организации и общества инвалидов, член Общественного совета

Заместитель председателя Общественного совета

Щербакова Наталья Михайловна председатель районной профсоюзной организации работников культуры, член Общественного совета

Члены Общественного совета

Воронина Диана Андреевна член Молодежной Палаты при Земском собрании Варнавинского муниципального района, член Общественного совета

Агафонова Людмила Васильевна член районной ветеранской организации

Захарова Валентина Степановна член районной ветеранской организации

Копылова Вера Михайловна член районной ветеранской организации

Дручкова Валентина Алексеевна член районной ветеранской организации

Секретарь Общественного совета

Балмина Галина Николаевна заведующая социально-консультативным отделением ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».

Приглашенные лица:

Шамина Марина Александровна директор ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

Повестка дня:

Заседание общественного совета проводилось в онлайн формате с использованием мессенджера Viber, в связи с распространением коронавирусной инфекции.

1. Проанализировать результаты анкетирования получателей соц. услуг в ОДП ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».
2. Анализ работы ОС за 2021г.
3. Разработать предложения по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг.
4. Рассмотрение и утверждение плана работы ОС на 2022год.

По 1-му вопросу

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Ципилеву Е.А.

Елена Александровна познакомила членов ОС с результатами анкетирования и опроса получателей соц. услуг в отделении дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

Было проанкетировано (опрошено) 14 человек. Все граждане удовлетворены в полном объеме качеством оказанных услуг. Написаны благодарственные отзывы сотрудникам отделения дневного пребывания.

По результатам опроса-анкетирования признать работу учреждения удовлетворительно.

Голосование по вопросу результатов независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»:

- за – 7 членов Общественного совета;
- против – нет;
- воздержавшихся – нет.

Всего за 2021 год было проведено 3 анкетирования:

- социально – бытовых отделениях;
- социально – медицинских отделениях;
- отделении дневного пребывания.

Всего было опрошено 66 получателей социальных услуг. Все граждане удовлетворены в полном объеме качеством оказанных услуг. По результатам опроса-анкетирования признать работу учреждения удовлетворительной.

Голосование по вопросу результатов независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»:

- за – 7 членов Общественного совета;
- против – нет;
- воздержавшихся – нет.

По 2 -му вопросу

СЛУШАЛИ: заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М., проанализировала работу Общественного совета за 2021г. Работу признали удовлетворительной.

По 3-му вопросу

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Ципилеву Е.А. Члены ОС обсудили предложения по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг.

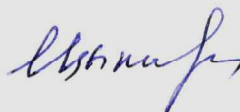
По 4-му вопросу

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Ципилеву Е.А. Рассмотрели и утвердили план работы ОС на 2022 год.

Решили:

1. Признать работу учреждения за 2021 год удовлетворительной.
2. Разработать предложения по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг.
3. Утвердили план работы Общественного совета на 2022 год.
4. На первом заседании рассмотреть состав ОС и внести изменения.

Председатель Общественного совета



Ципилева Е.А.

Секретарь Общественного совета



Балмина Г.Н.