

Протокол заседания № 1

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, государственного бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Володарского района»

«31» марта 2016г.
г.Володарск

Время: 11.00-12.00

Место проведения: Нижегородская обл., г.Володарск, ул. Набережная, д.12 каб.3

Присутствовали:

Павлова Т.А. – директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;
Бахрова Г.В. – заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Члены общественного совета:

Полякова Альбина Михайловна - председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

Бакланова Татьяна Васильевна - корреспондент Володарской районной газеты «Знамя»;

Куркина Татьяна Вениаминовна - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ;

Акопов Виктор Анатольевич - председатель Отделения всероссийской общественной организации Союза ветеранов Афганистана;

Щербинская Тамара Ивановна – кассир Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

Секретарь:

Елизарова Т.Ю. – специалист отделения срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Повестка дня:

- 1) Этика общения сотрудников Центра с потенциальными получателями социальных услуг по телефону.
- 2) Способы проведения независимой оценки качества услуг граждан, обратившихся в социально-консультативное отделение.

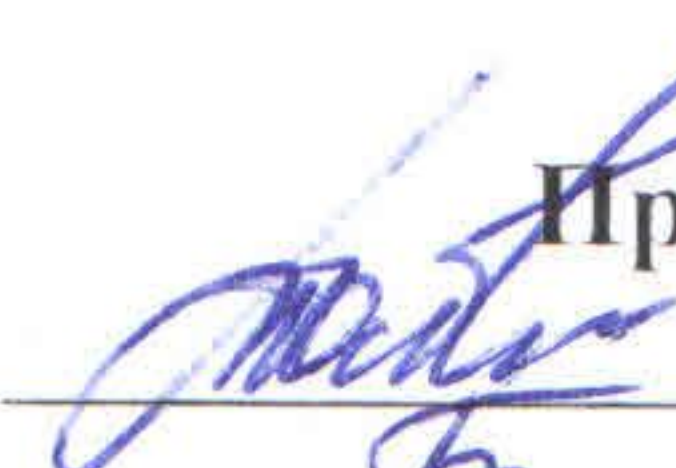
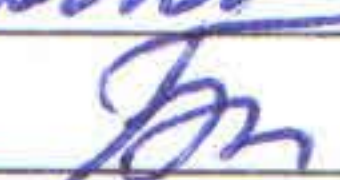
Слушали: Павлову Т.А.

- 1) В связи с введением отделения социально-консультативной помощи, в целях улучшения качества предоставления услуг, разработаны правила общения по телефону сотрудниками Центра (Приложение 1).
- 2) Рассмотрение способов проведения независимой оценки качества услуг граждан, обратившихся в социально-консультативное отделение.

Решили:

1. Довести до сотрудников правила общения по телефону с получателями социальных услуг, с общественными организациями, с представителями государственных организаций, и др. для дальнейшего их использования в работе.
2. Для проведения независимой оценки качества услуг граждан, обратившихся в социально-консультативное отделение, было принято решение принять бланки анкет для проведения опроса. Результаты анкетирования будут рассмотрены на следующем заседании Общественного совета учреждения.

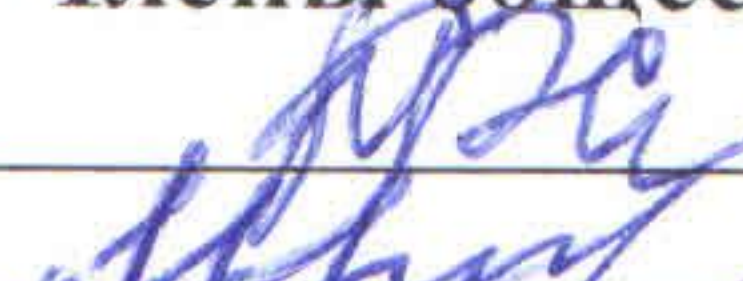
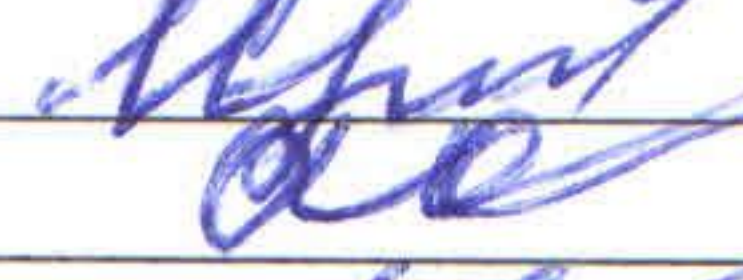


Присутствовали:

 Павлова Т.А.
 Бахрова Г.В.

Председатель Общественного совета

 Куркина Т.В.

Члены общественного совета:

 Бакланова Т. В.
 Щербинская Т.И.
 Акопов В. А.
 Полякова А.М.

Секретарь:

 Елизарова Т.Ю.