

Протокол заседания № 1
Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг,
государственного бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Володарского района»

«27» марта 2018 г.

г. Володарск

Время: 13.00-15.00

Место проведения: Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

Присутствовали:

Павлова Т.А.-Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Бахрова Г.В.-заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Председатель общественного совета- Куркина Татьяна Вениаминовна

Члены общественного совета:

Полякова Альбина Михайловна – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

Щербинская Тамара Ивановна – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

Секретарь:

Назаркина О.А. – заведующая отделением социально-консультативной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

Повестка дня:

- 1) Разработка и утверждение формы анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»
- 2) Проведение анкетирования граждан, находящихся на обслуживании на дому.


Слушали: Бахрову Г.В.


- 1) В целях выявления уровня удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» необходимо разработать форму анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в Центре и провести анкетирование получателей услуг в форме социального обслуживания на дому.

Решили:


- 1) Разработать и утвердить форму анкет
- 2) Провести анкетирование получателей социальных услуг.

Присутствовали:


 Павлова Т.А.

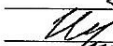
 Бахрова Г.В.

Председатель Общественного совета


 Куркина Т.В.

Члены общественного совета:

 Полякова А.М.

 Щербинская Т.И.

Секретарь:

 Назаркина О.А.